

A black and white photograph of a young woman with long, straight hair, wearing a dark leather jacket, looking down at a tablet computer she is holding. The background is blurred, showing what appears to be a public transport setting with other people.

F2 er smart digitalisering med gevinst for alle

Der er nok at se til i kommunerne i disse år. I takt med at byerne vokser, og digitaliseringen tager fart, stiger kravene til kommunen, og I forventes at levere både vækst og service til virksomhederne, bæredygtig udvikling af byen og nærværende kernevelfærd til borgerne.

**Den slags kræver smarte løsninger.
Og i høj grad smarte digitale løsninger.**



F2 til byen gør det nemt, nært og effektivt

Byerne vokser. Borgere og virksomheder bliver stadig mere digitale. Klima, livskvalitet, service og vækst står højt på den kommunale to-do-liste. Nærhed til borgere og tillid er essentielt for de danske kommuner, der vil kunne vinde lige så meget på effektivitet, sikkerhed og service, som ministerier og mange styrelser har gjort med F2.

Effektive, transparente og dokumenterede digitale beslutningsprocesser og sagsgange er en gevinst for medarbejdere, ledere, politikere og for byen. Det styrker demokratiet og tilliden, når F2 ekspederer et hav af politikerspørgsmål, budgetnotater, borgmestersvar, presse- og udvalgssager samt direktions- og ledelsesmøder. Sagsgangen flyttes fra en simpel mailudveksling til en sikker sags- og processtyring af beslutningsgrundlag med overbliksbilleder på status i forløbet og integration til en mobil mødeplatform – og det hele direkte på mobiltelefon eller iPad. Det gør hverdagen en hel del lettere for politikere og ledere, som skal træffe rigtig mange beslutninger på en dag”.

Nemt, sikkert og med stor effektivitet

Det er ikke kun for beslutningstagere, at øget automatisering af administrative processer er en gevinst. F2 har vist sin effekt, når det gælder håndtering af miljø- og klimasager samt i den sociale- og borgervendte sagsbehandling. Resultaterne taler for sig selv med op til 30 procent dokumenteret effektivisering på sagsbehandlingstiderne samtidig med øget kvalitet og sikkerhed. cBrain har med succes lavet automatiserede og sammenhængende sagsforløb, fra tilskud og tilsyn på miljø- og klimaområdet til konkret byggesagsbehandling. Det samme gælder komplicerede sociale sager som skilsmisse, børnepenge og faderskabssager, samt indrejsehjælp til udenlandsk arbejdskraft og studerende. Især de studerende stod i lang kø uden for borgerservice, indtil en enkel selvbetjeningsløsning med et automatiseret sagsforløb blev en realitet i Københavns Borgerservice.

Hvor IT tidligere var en forsinkende faktor, er der nu ganske kort fra politisk beslutning til eksekvering. Kun få måneder efter, at der var taget endelig beslutning om tilskud til klima-lavbund, kunne Miljøstyrelsen åbne for ansøgninger. Som for mange andre løsninger hos Miljøstyrelsen er hele processen digitaliseret fra selvbetjening, automatisk sagsoprettelse og høring til godkendelse og udbetaling. Intelligent automatisering gør alt nemt for både brugere og myndigheder. Samtidig mindsker det muligheden for menneskelige fejl, og der er indbygget en ekstra sikkerhed med funktionsadskillelse, som minimerer risikoen for snyd med offentlige midler.

F2 til borgmester- og ledelsesbetjening

cBrain har leveret en løsning til ledelsesbetjening til både danske ministerier og kommuner. Ministre, borgmestre og ledere i det offentlige betjenes i dag fuldt digitalt af deres medarbejdere på F2 Ledelsesbetjening, herunder 16 ud af 20 danske ministerier og Københavns kommune, der kører på nøjagtig den samme løsning.

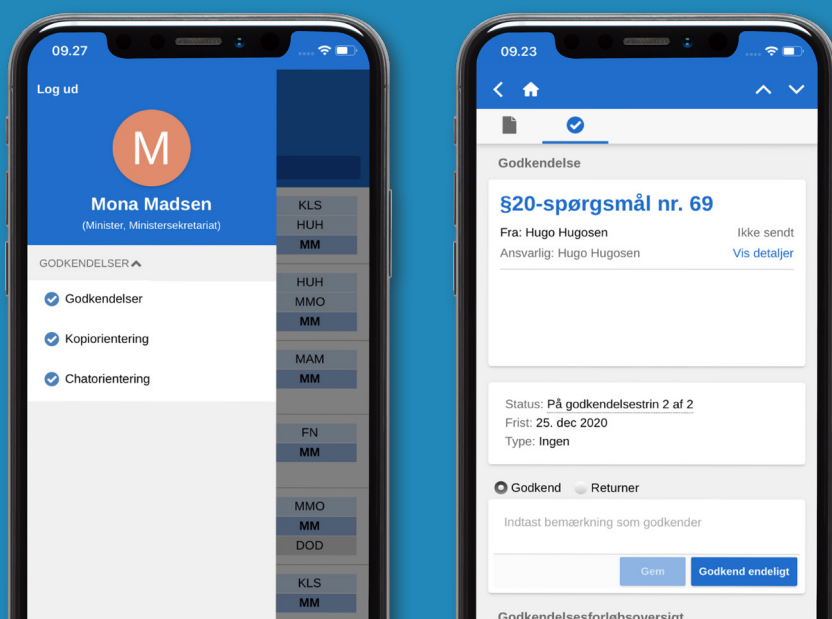
Det papirløse borgmesterkontor er en modernisering af kontorets og sekretariatets arbejdsgange, herunder strukturering af kommunikationen, godkendelser og gennemsigtighed i arbejdet, så medarbejderne mere effektivt kan samarbejde om at understøtte bystyrets målsætninger. Systemet indehol-

der også en adskillelse af formel og uformel kommunikation, således at alle mails og beslutninger dokumenteres, samt det samlede papirforbrug reduceres.

En godkendelsesproces viser sager, politiske indstillinger, svar og forelæggelser, på vej til godkendelse hos borgmesteren. Sekretariatets medarbejdere har overblik og kan følge opgaver og sager i en "styringsreol" online, og skal ikke længere spore sagerne i regneark eller via e-mails.

Løsningen automatiserer hundredvis af forskellige typer godkendelser på tværs af online platforme, og effektiviserer samarbejdet mellem sekretariatet og en travl borgmester eller leder. Borgmesteren behøver ikke længere at sidde bag sit skrivebord for at håndtere borgmestersvar og godkendelser, men kan besvare dem uanset, hvor borgmesteren befinder sig.

Ny mobilitet til byens ledelse med smarte apps



F2 Manager app

F2 Manager app – Borgmesterens eller lederens ventetid og transporttid gøres til produktiv tid med F2 Manager-appen. Via app'en kan de hente dokumenter, give kommentarer og andre informationer til sagsbehandling og forberedelse til møder mv.

F2 Touch Borgmester

F2 Touch Borgmester er et nyt modul til smartphone med F2 Manager-funktioner til borgmesteren eller andre brugere med sekretariatsfunktion, hvorfra de nu kan behandle godkendelser fra enkel F2-app på deres smartphone. Appen giver brugere med sekretariatsfunktion, som f.eks. borgmestre, adgang til listerne, godkendelser, kopiorienteringer og chatorienteringer med samme behandlingsmuligheder som på F2 Manager.

F2 til byen

Gør det nemt, nært og effektivt

Københavns Kommune er i fuld gang med at implementere F2 til ledelsesbetjening – det samme system, som med stor succes bruges af de fleste ministerier. Men F2 er ikke kun et ledelsesværktøj. F2 tilbyder også en indbygget procesmotor, som kan understøtte sammenhængende borger- og virksomhedsservice på tværs af klima, miljø og det sociale område.

F2-plattformen er designet specifikt til automatisering af den offentlige administration. Det er en moden og velafprøvet løsning, som i dag sikrer overblik, transparens og automatiserede sagsgange for mere end 100 myndigheder. De automatiserede sagsforløb forenkler sagsbehandlingen og effektiviserer typisk arbejdstiden med op til 30 % – og så kan de være med til at give byens borgere en mere sammenhængende digital oplevelse med langt højere kvalitet, service og sikkerhed.

Hos cBrain leverer vi fælles løsninger på fælles problemer. Fordi procesforløbene er så ens på tværs af myndigheder, har vi udviklet F2, så det nemt og hurtigt kan skaleres og overføres fra en myndighed til en anden. Til eksempel indfører Københavns Kommune F2 til ledelsesbetjening – på nøjagtig den samme løsning, som bliver brugt i 16 ud af 20 danske ministerier.

Kontakt os for at høre mere om F2 til byen



Dorthe Svendsen Møller

Head of Local
Government Solutions

Mail: dsm@cbrain.com
Mobil: 5081 0336



Henrik Nordlund

Deputy Director

Mail: hno@cbrain.com
Mobil: 2984 6133

Printet på miljøvenligt papir